



N1_IMPACT CONSULTING

Consultancy. Academy. Impact.

PERFIL CORPORATIVO Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS • 2026

Transformación operacional y de negocio.

con capacidad para ejecutar.

Consultoría y academia para convertir estrategia en ejecución y conocimiento en capacidad.

N1_Impact Consulting representa una aspiración concreta: llevar a organizaciones y profesionales a un nivel superior de desempeño. Integramos estrategia, personas, procesos, tecnología y aprendizaje aplicado para que el cambio deje de ser una intención y se convierta en una capacidad que permanece

Construimos capacidades. Impulsamos la ejecución. Entregamos impacto medible.

N1_ CONSULTANCY

Transformación para organizaciones

Acompañamos a corporaciones, empresas Enterprise, PYMES y entidades públicas desde el diagnóstico hasta la implementación, con foco en estrategia, procesos, desempeño, calidad, tecnología y adopción del cambio.

N1_ ACADEMY

Capacidad para personas y equipos

Desarrollamos criterio profesional y habilidades aplicables mediante talleres especializados, programas corporativos y el N1_MasterClass Program, combinando práctica, simulación, herramientas y retos reales.

ANTES DE HABLAR DE SOLUCIONES

El reto es real. *La solución debe poder ejecutarse.*

Seis preguntas para iniciar una conversación útil y conectar el desafío con una ruta de acción.

01

¿Tiene un desafío operativo o de negocio y no sabe cómo resolverlo?

02

¿Necesita estandarizar un proceso y busca el enfoque adecuado?

03

¿Debe alcanzar una meta o KPI y aún no tiene una ruta clara?

04

¿Necesita diseñar y gestionar indicadores clave sin una metodología definida?

05

¿Requiere documentación alineada con ISO 9001:2015 y no sabe cómo desarrollarla?

06

¿Debe gestionar un indicador causado (basado en tendencia) o creado (nueva meta) y no sabe por dónde empezar?

QUIÉNES SOMOS

Una firma que une consultoría y desarrollo profesional.

Somos una consultora y academia dedicada a ayudar a corporaciones, empresas Enterprise, PYMES y entidades públicas a alcanzar excelencia operacional y de negocio sostenible. Diseñamos e implementamos estrategias de transformación que fortalecen el desempeño, aceleran la innovación y habilitan competitividad de largo plazo.

Combinamos experiencia en operaciones, personas y tecnología para optimizar procesos, elevar capacidades de liderazgo y construir culturas de mejora continua. Nuestro enfoque une claridad estratégica con implementación práctica: no se limita a imaginar el cambio, sino que acompaña su ejecución y transferencia a todos los niveles de la organización.

Si alguna respuesta es sí, N1_ puede ayudar a diagnosticar, diseñar, implementar y desarrollar la capacidad necesaria para sostener el resultado.

Nuestro propósito en tres movimientos

1	2	3
CLARIDAD ESTRATÉGICA	CAPACIDAD ORGANIZACIONAL	EJECUCIÓN MEDIBLE
Traducir objetivos en prioridades, decisiones, indicadores y roadmaps ejecutables.	Desarrollar líderes, equipos, procesos y sistemas que puedan sostener la mejora.	Implementar, monitorear, aprender y ajustar hasta convertir la estrategia en resultado.



LA ARQUITECTURA

Dos servicios. *Una sola misión.*

Cómo se conectan la consultoría y la academia dentro del ecosistema N1_.



— Una sola promesa: construir capacidades, ejecutar con excelencia y generar impacto sostenible. —

La transformación comienza con una pregunta correcta.

2 divisiones especializadas	+14 talleres de reingeniería	+1.950 personas entrenadas	12 industrias impactadas
--------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------



N1_ IMPACT CONSULTING SERVICES
Consultancy. Academy. Impact.



Our focus is simple: **Build** capabilities. **Drive** execution. **Deliver** measurable impact.





N1_CONSULTANCY

De la estrategia a la operación. *De la recomendación a la ejecución.*

Consultoría práctica para corporaciones, empresas Enterprise, PYMES y sector público.

Trabajamos con organizaciones que necesitan claridad, estructura y acompañamiento para transformar su operación y su negocio. Cada intervención se diseña alrededor de datos, riesgos, restricciones, prioridades y la capacidad real de implementación del cliente.

01 Estrategia y transformación Strategy deployment, OKRs, alineación de prioridades, modelos operativos y hojas de ruta ejecutables.	02 Excelencia operacional y reingeniería Mapeo de procesos, Lean y Lean Six Sigma, estandarización, capacidad, flujo, desperdicio y trabajo estándar.
03 KPIs, desempeño y Business Intelligence Diseño de indicadores líderes y rezagados, tableros, reuniones de desempeño, análisis y decisiones basadas en datos.	04 Calidad, ISO 9001 y documentación SOPs, instrucciones de trabajo, control documental, preparación para auditorías, TQM y requisitos críticos de calidad.
05 Proyectos y gestión del cambio Prácticas de Project Management, planes integrados, análisis de impacto, patrocinio, adopción y ADKAR.	06 Innovación, IA y transformación digital Diseño de soluciones, automatización, analítica, IA aplicada, experimentación y rediseño de procesos digitales.

Cómo transformamos

01 Diagnóstico Entendemos el punto de partida.	02 Diseño Creamos soluciones a la medida.	03 Implementación Ejecutamos con rigor y adopción.	04 Capacidades Desarrollamos autonomía interna.	05 Resultados Medimos, aprendemos y mejoramos.
--	---	--	---	--

No entregamos recomendaciones aisladas. Trabajamos con su equipo para cerrar la brecha entre el plan y la ejecución.

Resultados que buscamos

1 EFICIENCIA Menos desperdicio, esperas y reprocesos.	2 CALIDAD Procesos consistentes y documentación confiable.	3 SERVICIO Mayor velocidad de respuesta y mejor experiencia.	4 ESCALABILIDAD Capacidad para crecer sin perder control.
---	--	--	---



EXPERIENCIA APLICADA

Cuatro contextos. *Un mismo principio: transformar con método.*

Casos resumidos que muestran cómo la excelencia operacional se adapta a realidades distintas.

COOPESA Transformación y conversión de aeronaves · Aeropuerto Juan Santamaría N1_Impact Consulting lideró una transformación operacional y de negocio para COOPESA, fortaleciendo la capacidad de servicio y la confiabilidad de procesos en operaciones de campo y transaccionales. Mediante gestión visual, procesos estandarizados y desarrollo de liderazgo, los equipos obtuvieron mayor control del desempeño y mejores capacidades para resolver problemas. La iniciativa elevó la eficiencia, la capacidad de respuesta y los estándares documentales requeridos por la industria aeronáutica, permitiendo escalar la operación y responder a una demanda creciente con desempeño de clase mundial.	MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA Reingeniería regional con metodologías Lean N1_Impact Consulting apoyó al Ministerio de Educación Pública de Costa Rica en la reingeniería de procesos regionales clave utilizando metodologías Lean. El proyecto fortaleció la visibilidad, la coordinación y la toma de decisiones sobre retos críticos como la deserción estudiantil, la implementación de tecnología y los ajustes de programas. Los líderes incorporaron flujos ágiles y herramientas estructuradas de resolución de problemas, mejorando eficiencia y capacidad de respuesta para brindar servicios educativos más efectivos y basados en datos.
SISTEMA DE BANCA PARA EL DESARROLLO Transformación de auditoría y gestión de servicios N1_Impact Consulting acompañó al Sistema de Banca para el Desarrollo de Costa Rica en la transformación de sus operaciones de auditoría y gestión de servicios mediante herramientas modernas de resolución de problemas, optimización de procesos y gestión del desempeño. La intervención fortaleció las capacidades analíticas, mejoró la consistencia del servicio y aceleró la resolución de incidencias. El resultado fue una operación más eficiente, procesos más claros y un modelo más ágil, alineado con las prioridades del sector público.	CAPRESSO Mantenimiento y almacenes · Centroamérica y Caribe N1_Impact Consulting apoyó a Capresso en la transformación de sus operaciones de mantenimiento y almacén en Centroamérica y el Caribe mediante sistemas de control y herramientas de gestión visual. La iniciativa aumentó la transparencia, estandarizó procesos y fortaleció el desempeño de los equipos. Capresso logró reducir inventarios, acelerar la resolución de servicios y generar eficiencias de costo. La transformación mejoró la escalabilidad operativa y reforzó una cultura sólida de mejora continua.

Los casos se presentan como resúmenes de alcance. Los resultados dependen del contexto, los datos disponibles, el patrocinio y la capacidad de implementación de cada organización.

INDUSTRIAS IMPACTADAS

Manufactura · Servicios · BPO y Contact Centers · Salud · Aviación · Marítimo y Puertos · Logística y Supply Chain · Banca · Tecnología · Retail/eCommerce · Administración de Propiedades · Educación y Sector Público

Patrón de valor común en los casos

1	2	3	4
VISIBILIDAD	ESTANDARIZACIÓN	LIDERAZGO	RESULTADOS
Información clara para gestionar.	Métodos repetibles y confiables.	Equipos con criterio y ownership.	Impacto medido y sostenido.



N1_ACADEMY

Aprendizaje aplicado a la *realidad del negocio*.

Desarrollamos profesionales capaces de comprender la estrategia, gestionar operaciones y resolver problemas reales.

+14

TALLERES ESPECIALIZADOS

+1.950

PERSONAS ENTRENADAS

12

INDUSTRIAS IMPACTADAS

100%

ENFOQUE APLICADO

N1_Academy conecta conocimiento técnico con aplicación empresarial. El objetivo no es memorizar herramientas, sino desarrollar criterio profesional para acceder a responsabilidades de mayor valor, crecer dentro de la organización, liderar equipos y convertir problemas de rendimiento en oportunidades medibles.

1	2	3	4
PROYECCIÓN PROFESIONAL	CRECIMIENTO INTERNO	LIDERAZGO DE EQUIPOS	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
Competencias y criterio para roles de gerencia y alto impacto.	Decisiones con estrategia y bases sólidas de negocio.	Desarrollo de personas y gestión del rendimiento.	Métodos estructurados para analizar causas y mejorar resultados.

Portafolio base de talleres · resumen de currículo

1. Root Cause Analysis 5 Whys, Ishikawa, A3 y análisis de modos de falla para eliminar recurrencias.	8. Executive Reporting Storytelling de KPIs, síntesis ejecutiva y comunicación visual.
2. Pareto: diseño y aplicabilidad Construcción, categorización y enfoque en los pocos vitales.	9. Documentación ISO 9001 Control documental, versiones, QMS y preparación para auditoría.
3. Process Mapping Estado actual/futuro, handoffs, cuellos de botella y oportunidades.	10. Estrategia de negocio SWOT, OKRs, Balanced Scorecard, competencia y value drivers.
4. SIPOC Design Alcance, proveedores, entradas, salidas, clientes y alineación.	11. KPI Design & Management Indicadores leading/lagging, ownership, tableros y revisiones.
5. Priorización y alineamiento Matrices ponderadas, impacto-esfuerzo y criterios de negocio.	12. Quality & TQM QA/QC, CTQ/CTP, calibración, Gauge R&R y confiabilidad.
6. Data Analysis Análítica descriptiva, variabilidad, estadística básica y Excel.	13. Change Management - ADKAR Adopción, impacto, resistencia, patrocinio y refuerzo.
7. Business Intelligence Dashboards, interpretación de datos y fundamentos de Power BI.	14. Training Design - TWI Job Instruction, Job Methods, trabajo estándar y desarrollo de capacidades.

Las dinámicas, plantillas, casos, simulaciones y materiales detallados se reservan para participantes y clientes autorizados.



PROGRAMA INSIGNIA

N1_MasterClass *Program*

Una experiencia ejecutiva intensiva para profesionales y organizaciones que buscan resultados reales, no solo conocimiento teórico.

72 h

formato de referencia

3 meses

ruta de desarrollo

6 h

por semana

80/20

virtual / presencial

El programa integra herramientas de gestión, reingeniería, mejora continua, estrategia y liderazgo. Cada participante aplica lo aprendido a retos reales, recibe acompañamiento experto y construye entregables útiles para su organización.

1	Diagnóstico y objetivos Se define el perfil, el reto y la ruta de aprendizaje.
2	Aprendizaje aplicado Talleres, laboratorios, metodologías, casos y plantillas.
3	Proyecto real y coaching Aplicación en una iniciativa del participante con seguimiento experto.
4	Integración y certificación Proyecto integrador, evidencias de aprendizaje y plan de aplicación.

Resultados que desarrolla

Resolver problemas con métodos estructurados. • Diseñar y gestionar KPIs de alto impacto. • Liderar equipos, talento y desempeño. • Estandarizar procesos y documentación ISO 9001. • Aplicar IA, innovación y gestión del cambio con gobernanza.

1 CHANGE MANAGEMENT - ADKAR Instructores certificados y especializados para impacto, resistencia, patrocinio, adopción y sostenibilidad.	2 INNOVACIÓN APLICADA Facilitadores certificados para convertir necesidades en oportunidades, experimentar y conectar innovación con valor.	3 INTELIGENCIA ARTIFICIAL ChatGPT, Claude, Observe.AI, Gemini y Copilot aplicados a análisis, documentación, automatización, escenarios y productividad.
4 ARQUITECTURA DE APRENDIZAJE ADDIE, Kirkpatrick, TWI, STEM, simulación, práctica guiada y transferencia al puesto.	5 METODOLOGÍAS DE NEGOCIO Lean, Lean Six Sigma, PMI, ISO 9001, TQM, DMAIC, DFSS, PDCA, A3, SIPOC y Pareto.	6 ENTREGABLES REALES Plantillas, proyectos aplicados, seguimiento, coaching y evidencia de aprendizaje.

A quién va dirigido y qué desarrolla

PARTICIPANTES

Líderes y profesionales

Supervisores, gerentes y profesionales de operaciones, calidad, mejora continua, RR. HH., IT, logística, retail, BPO y áreas que desean elevar su perfil o ejecutar mejor la estrategia.

RESULTADOS

Capacidad para ejecutar

Resolver problemas con métodos estructurados; diseñar KPIs; gestionar equipos y procesos; crear sistemas visuales; documentar para ISO 9001; construir matrices de habilidades; estandarizar procesos y liderar el cambio.

N1_MasterClass Program es un programa educativo independiente de N1_Impact Consulting. No constituye un título universitario ni una certificación emitida por ASQ, PMI, Prosci o Shingo Institute.

Orientado al CÓMO ejecutar, no solamente al QUÉ conocer.

Capacidades diferenciadoras

CHANGE MANAGEMENT

ADKAR con instructores certificados

Análisis de impacto, resistencia, patrocinio, adopción, refuerzo y sostenibilidad del cambio.

INNOVACIÓN APLICADA

Especialistas certificados

Diseño de soluciones, experimentación rápida y conexión de la innovación con valor real de negocio.



Shingo Institute®, ASQ®, Prosci® y Project Management Institute® son marcas de sus respectivos propietarios. Las credenciales pertenecen a miembros individuales del equipo y no representan afiliación, patrocinio ni certificación corporativa de N1_Impact Consulting.



LIDERAZGO Y EXPERIENCIA

Experiencia real, *aplicada con criterio ejecutivo.*

La calidad de N1_ comienza con la experiencia de quienes diseñan, facilitan y acompañan cada transformación.



Ing. Christopher Sequeira Melendez

CEO y Fundador · Profesor del
N1_MasterClass Program

TRANSFORMACIÓN OPERACIONAL Y DE NEGOCIO

Perfil del fundador

Ingeniero industrial con MBA en Dirección de Operaciones y más de 17 años de experiencia multisectorial. Ha liderado iniciativas de alto impacto en manufactura, transporte marítimo y aéreo, banca, tecnología, BPO, administración de propiedades, retail/eCommerce, supply chain y logística.

Su trayectoria integra estrategia, personas y ejecución: calidad y OPEX, mejora continua, supply chain, arquitectura de proyectos, entrenamiento, reingeniería, finanzas, project management y gestión del cambio. Su propósito es desarrollar equipos de alto rendimiento y organizaciones capaces de sostener la excelencia.

Credenciales y estudios destacados: Ingeniería Industrial; MBA en Operaciones; Lean Six Sigma Black Belt; Quality Engineering; Project Management; ISO 9001:2015; Change Management - ADKAR; especializaciones en mejora continua, finanzas, innovación y liderazgo.

TRAYECTORIA PROFESIONAL EN ORGANIZACIONES GLOBALES

Ha ocupado y acompañado funciones de calidad y OPEX, mejora continua, supply chain, arquitectura de proyectos, entrenamiento y reingeniería en organizaciones líderes y operaciones de alta complejidad. Las referencias de trayectoria se presentan como experiencia profesional individual y no implican afiliación ni patrocinio actual.



Las marcas anteriores se muestran únicamente como referencia de experiencia profesional individual y no implican relación comercial actual, afiliación ni patrocinio de N1_Impact Consulting.

Áreas de experiencia aplicadas

1	2	3
OPERACIONES Y CALIDAD	ESTRATEGIA Y PROYECTOS	PERSONAS Y CAMBIO
OPEX, Lean, Lean Six Sigma, ISO 9001, gestión visual y confiabilidad.	Roadmaps, KPIs, project management, finanzas y transformación digital.	Liderazgo, entrenamiento, TWI, ADKAR, coaching y desarrollo de capacidades.



LO QUE NOS HACE DIFERENTES

Conocimiento global. *Ejecución práctica.*

Empoderamos organizaciones con información estratégica y acompañamiento hasta que el cambio se sostenga.

ESTRATEGIAS BASADAS EN DATOS

Decisiones soportadas por métricas, evidencia, análisis de procesos y comprensión del negocio.

LIDERAZGO CERTIFICADO

Profesionales con credenciales y experiencia real en transformación, calidad, proyectos, cambio e innovación.

ESTÁNDARES GLOBALES

Metodologías reconocidas internacionalmente, adaptadas al contexto, cultura y capacidad de cada organización.

Excelencia mediante metodologías probadas

IMPLEMENTACIÓN**No solo diseñamos el cambio.**

Integramos Lean, Lean Six Sigma, Project Management, Agile, liderazgo y desarrollo organizacional para ejecutar soluciones que funcionen en la realidad del cliente.

SOSTENIBILIDAD**Acompañamiento y soporte.**

Combinamos gestión de proyectos, transferencia de conocimiento y seguimiento de largo plazo para que las nuevas prácticas permanezcan más allá de la intervención.

Servicios para el sector público

**Proveedor inscrito en SICOP**

N1_Impact Consulting se encuentra inscrita como proveedor en el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) de Costa Rica. Esta condición permite participar en procesos de contratación pública, sujetos a los requisitos del cartel y la normativa aplicable. Ofrecemos servicios de excelencia operacional, reingeniería, diseño de KPIs, documentación, formación, gestión del cambio, innovación e implementación de proyectos para instituciones públicas.

Capacidades disponibles para instituciones públicas

1	2	3	4
REINGENIERÍA	KPIs Y DESEMPEÑO	CALIDAD Y DOCUMENTACIÓN	CAPACIDAD Y CAMBIO
Procesos, servicio y flujo de trabajo.	Indicadores, tableros y seguimiento.	ISO 9001, SOPs y control documental.	Formación, liderazgo, innovación y adopción.

Experiencia en transformación pública con enfoque de servicio, datos, cumplimiento y sostenibilidad.



CONVERSEMOS

Su próximo desafío puede convertirse en una *capacidad sostenible*.

Iniciemos con una conversación clara sobre el reto, el resultado esperado y la capacidad que debe permanecer en su organización.

1 ENFOQUE INTEGRADO Soluciones desde la realidad operacional, no desde teoría aislada.	2 EXPERIENCIA MULTISECTORIAL Conocimiento aplicable a distintos contextos, industrias y capacidades.	3 IMPACTO SOSTENIBLE Medimos, transferimos conocimiento y acompañamos la adopción.
--	--	--

CONVERSEMOS

Transformemos su próximo desafío

www.n1impactconsulting.com

info@n1impactconsulting.com

+506 60228033

Métodos de pago

Facilidades para contratar Efectivo · Tarjeta de crédito · Transferencia bancaria · Tasa Cero con BAC Credomatic, sujeto a elegibilidad, disponibilidad y condiciones del emisor.	Tasa Cero  BAC
---	---

Próximos pasos

1 01 · CONVERSACIÓN Entendemos el reto, las prioridades y el resultado esperado.	2 02 · DIAGNÓSTICO Definimos alcance, datos, stakeholders y capacidad de ejecución.	3 03 · PROPUESTA Diseñamos una ruta clara con entregables, tiempos y condiciones.
--	---	---

Conversemos sobre el desafío que hoy limita su operación, su estrategia o el desarrollo de su equipo.

AVISO LEGAL Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento es informativo y no constituye una oferta contractual. Los alcances, tarifas, cronogramas y condiciones se formalizan por escrito. Los resultados dependen de los datos disponibles, el patrocinio, la participación y la capacidad de implementación del cliente. Los materiales, plantillas, modelos y currículos son propiedad intelectual de N1_Impact Consulting y no pueden reproducirse sin autorización escrita. N1_MasterClass Program es un programa educativo independiente de N1_Impact Consulting; no constituye un título universitario ni una certificación emitida por ASQ, PMI, Prosci, Shingo Institute u otras entidades. Las marcas y plataformas de terceros, incluidas las herramientas de IA y SICOP, pertenecen a sus respectivos titulares. © 2026 N1_Impact Consulting. Todos los derechos reservados.

